

# SwitchBot LEDシーリングライト保証書

※型番	W2612221		
※お客様	お名前	様	
	ご住所		
	電話		
※お買い上げ日		保証期間(お買い上げ日から)	
年	月	日	本体:1年
			電源基板・LED光源基板:5年

※印欄に記入のない場合は無効となりますから必ずご確認ください。記入のない場合、レシートまたはご購入を証明するものが代用となりますので、本保証書といっしょに大切に保管してください。

保証期間内に取扱説明書、本体ラベルなどの注意書きに従って正常な使用状態で使用して故障した場合には、本書記載内容に基づき無料修理をお約束するものです。本書は日本国内のみ有効です。

## 1.保証について

- (イ)本体の保証はリモコンを含みます。ただし、電池などの消耗品やカバーは対象外です。  
(ロ)24時間連続使用など、1日20時間以上の長時間使用の場合は、保証期間の半分とします。

## 2.保証期間内でも次のような場合には有料修理となります。

- (イ)使用上の誤り、または改造や不当な修理による故障または損傷。  
(ロ)お買い上げ後の取付場所の移動、落下、引っ越し、輸送などによる故障または損傷。  
(ハ)火災、地震、風水害、落雷、その他の天災地変、塩害、公害、ガス害(硫化ガスなど)、異常電圧、指定外の使用電源(電圧、周波数)による故障または損傷。  
(ニ)一般家庭用以外《例えば業務用などへの長時間使用または車両、船舶へのとう載》に使用された場合の故障または損傷。  
(ホ)本書のご提示がない場合。  
(ヘ)本書にお買い上げ年月日、お客様名の記入がない場合、あるいは字句を書き換えられた場合。  
(ト)故障の原因が本機以外にある場合で改善を要するとき。

## 3.修理の際、弊社の品質基準に適合した再利用部品を使用することがあります。

## 4.本書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保存してください。

- この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがってこの保証書によって保証書を発行している者(保証責任者)、およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

- お客様に記入いただいた保証書の個人情報は、保証期間内のサービス活動及びその後の安全点検活動のために記載内容を利用させていただく場合がありますのでご了承ください。

## SWITCHBOT株式会社

製品についてのご意見とご不明な点等がございましたら、下記の方法でお気軽にお問い合わせください。

- ①【お客様相談室】TEL:0120-202-362  
受付時間:  
午前11:00~午後1:00 午後3:00~夜11:00 祝日以外
- ②SwitchBotアプリのプロフィールの「フィードバック」
- ③サポートメールアドレス:  
support@switchbot.jp